

## REGULAMIN ZWROTU TOWARÓW ORAZ PALET W SKLEPIE BRUKART

*Zgodnie z obowiązującym prawem, jako sprzedawca nie mamy obowiązku przyjmowania zwrotów zakupionych u nas produktów, jednak kierując się najwyższymi standardami obsługi oraz Państwa dobrem umożliwiamy zwroty towarów na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.*

*Bardzo prosimy o przemyślane zakupy i konsultację rodzaju oraz ilości materiałów z Wykonawcami prac budowlanych lub Inwestorami. Zawsze służymy pomocą w oszacowaniu zapotrzebowania na różne produkty, ale nie bierzemy odpowiedzialności za wyliczenia w kalkulacjach ofertowych.*

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

1. Regulamin określa warunki zwrotów towarów nabytych w sklepie znajdującym się przy ul. Obwodowej 3, Jaczów, 67-200 Głogów prowadzonym przez BRUKART Sp. z o.o. z siedzibą w Głogowie (67-200) przy ul. Mickiewicza 63, KRS: 0000798853, REGON: 384107950, NIP: 6932185768, zwanym w dalszej części Regulaminu „BRUKART”.
2. Regulamin dostępny jest:
  - a. w siedzibie BRUKART przy ul. Obwodowej 3, Jaczów, 67-210 Głogów.
  - b. na [brukart.glogow.pl](http://brukart.glogow.pl)

#### § 2

Zasady opisane w Regulaminie nie ograniczają w żadnym stopniu uprawnień Konsumenta z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej/ roszczeń związanych z niezgodnością towaru z umową, przysługujących na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, lub z tytułu gwarancji – w przypadku towarów objętych gwarancją jakości.

#### § 3

Sklep BRUKART zastrzega, że może odmówić przyjęcia zwrotu towarów oraz palet bez podania konkretnej przyczyny.

### ZASADY ZWROTU TOWARÓW (Z WYŁĄCZENIEM PALET)

#### § 4

1. Każdy kupujący ma prawo do zwrotu towaru (z wyłączeniem palet) w terminie 30 dni od daty sprzedaży.
2. Zwrotu towaru można dokonać w siedzibie sklepu BRUKART przy ul. Obwodowej 3, Jaczów, 67-210 Głogów.
3. Zwrot towaru następuje jedynie na podstawie oryginalnego paragonu lub faktury potwierdzającej zakup towaru w sklepie BRUKART. Kupujący powinien posiadać oryginał paragonu lub faktury w momencie zgłaszania chęci zwrotu towaru. **Brak ww. dokumentów skutkować będzie niemożnością dokonania zwrotu towaru.**

## REGULAMIN ZWROTU TOWARÓW ORAZ PALET W FIRMIE BRUKART

4. Zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania, żadnych uszkodzeń ani zabrudzeń. W przypadku kostki brukowej – towar musi znajdować się w oryginalnym, nierozpoczętym (pełnym) opakowaniu ułożonym na paletce przez producenta. Kostka ułożona samodzielnie przez kupującego na paletce nie podlega zwrotowi.
5. Zwracany towar powinien znajdować się w bieżącej ofercie sklepu BRUKART i być dostępny na stanach magazynowych sklepu, co jest weryfikowane przez pracownika sklepu w trakcie zgłaszania przez kupującego chęci zwrotu towaru.
6. Zwrotom **nie podlegają** towary oferowane na specjalne zamówienie kupującego, towary sprzedawane na metry – jeśli wymagały przycięcia podczas sprzedaży, a także towary wycofane z oferty sklepu.

### § 5

1. Kupujący może zwrócić towar własnym transportem do siedziby sklepu BRUKART bez dodatkowych opłat.
2. Kupujący może skorzystać z transportu zwracanego towaru oferowanego przez sklep BRUKART. Koszt transportu jest kalkulowany indywidualnie i może być wyższy niż koszt dostawy do tej samej lokalizacji.

### ZASADY ZWROTU PALET

*Palety na których sprzedawane są materiały budowlane dzielą się na palety jednorazowego oraz wielorazowego użytku, będące zarówno zwrotnymi jak i bezzwrotnymi. Opłaty pobierane za palety są najczęściej zwracane w całości lub części, ale istnieją także przypadki, gdzie nie zwraca się żadnych kosztów. Ma to na celu zapewnienie wysokiej jakości oraz trwałości palet, co bezpośrednio wpływa na mniejsze ryzyko uszkodzeń towarów podczas transportu jak i rozładunku.*

### § 6

1. Każdy kupujący ma prawo do zwrotu lub wymiany palet w terminie 60 dni od daty sprzedaży.
2. Zwrotu palet można dokonać w siedzibie sklepu BRUKART przy ul. Obwodowej 3, Jaczów, 67-210 Głogów.
3. Zwrot palet następuje jedynie na podstawie oryginalnego paragonu lub faktury potwierdzającej zakup towaru w sklepie BRUKART. Kupujący powinien posiadać oryginał paragonu lub faktury w momencie zgłaszania chęci zwrotu towaru. **Brak ww. dokumentów skutkować będzie niemożnością dokonania zwrotu palet.**
4. Zwrotowi podlegają jedynie **palety wielorazowego użytku** widniejące jako osobna pozycja na dokumencie zakupu. Palety jednorazowe nie podlegają zwrotom i nie są wyszczególnione na dokumencie zakupu.
5. Zwrotowi podlegają ww. palety, które są nieuszkodzone i zostały zakupione w sklepie BRUKART.

## **REGULAMIN ZWROTU TOWARÓW ORAZ PALET W FIRMIE BRUKART**

- 6.** Za palety nieuszkodzone wielorazowego użytku spełniające powyższe zasady zwrócone zostanie kupującemu 100% wartości.

### **§ 7**

- 1.** Kupujący może zwrócić palety własnym transportem do siedziby sklepu BRUKART bez dodatkowych opłat.
- 2.** Kupujący może skorzystać z transportu zwracanych palet oferowanego przez sklep BRUKART. Koszt transportu jest kalkulowany indywidualnie i może być wyższy niż koszt dostawy do tej samej lokalizacji.